



Intercambio de Metodologías y experiencias en Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)

PERÚ 2021-2023



COMUNIDAD
DE PRÁCTICA

Del Sub-Grupo de Salud Mental y Apoyo Psicosocial del GTRM Perú



Introducción y números generales

Una Comunidad de Práctica (CdP) es un grupo de personas que comparten un interés o una pasión por algo que hacen y aprenden cómo mejorar a medida que interactúan regularmente.

Esta CdP ha sido fundamental en el contexto de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) para las organizaciones humanitarias en Perú que asisten a personas migrantes y refugiadas, ya que facilitaron el intercambio de conocimientos, experiencias y estrategias adaptadas a las necesidades específicas de estos grupos vulnerables.

La relevancia de nuestra CdP radica en su capacidad de fomentar el aprendizaje colaborativo y la innovación. Al compartir desafíos y soluciones, las organizaciones participantes pueden desarrollar prácticas más efectivas, culturalmente sensibles y basadas en la comunidad, lo cual es crucial en contextos humanitarios complejos como el de Perú, donde la migración y el refugio presentan desafíos únicos en salud mental.

Institucionalmente, participar de nuestra CdP promueve el fortalecimiento de capacidades, el acceso a una red amplia de especialistas y el impulso de la calidad de los servicios prestados. Esto se traduce en intervenciones más efectivas y en una mejor respuesta a las necesidades de las personas migrantes/refugiadas y se promueve el bienestar de los equipos implementadores.

La migración venezolana en Perú, es un fenómeno que ha desafiado las estructuras de atención existentes. La adaptación de las intervenciones de SMAPS para atender las complejas necesidades de esta población, marcada por experiencias de desplazamiento, pérdida y adaptación cultural, subraya la importancia de desarrollar prácticas que respeten la dignidad y la identidad cultural de las personas refugiadas/migrantes.

Ofrecemos acá un vistazo general a lo que han sido los primeros tres años de encuentros de nuestra CdP, correspondientes al periodo 2021-2023, comenzando con los números generales alcanzados durante este tiempo:

21

**Organizaciones
integrantes**

31

**Participantes
institucionales
regulares**

6

**Encuentros
Presenciales y/o
remotos**

+250

**Personas
asistentes a los
encuentros**



Qué organizaciones permanecen activas al 2024



ACNUR Perú

 www.acnur.org/pais/peru



CCEFIRO

 www.ccefiro.blogspot.com



Centro de Atención Psicosocial

 www.caps.org.pe



HIAS Perú

 www.facebook.com/hiasperu



Libremente / bienestar psicosocial

 www.libremente.pe



Veneactiva

 www.veneactiva.org



**ALDEAS
INFANTILES SOS
PERÚ**

Aldeas Infantiles SOS Perú

 <https://www.aldeasinfantiles.org.pe/>



care®

CARE Perú

 www.care.org.pe



**humanity
& inclusion**

Humanity & Inclusion

 <https://hi-lac.org/peru/>



**INTERNATIONAL
RESCUE
COMMITTEE**

International Rescue Committee

 <https://www.rescue.org/country/peru>



ADRA

ADRA Perú

 <https://adra.org.pe/>



**Demuna de Carmen de la Legua
Reynoso - Callao**

 [Facebook Demuna](#)



**Cáritas
Chiclayo**

Cáritas Chiclayo

 <https://caritaschiclayo.org.pe/>



ENCUENTROS

Servicio Jesuita a Migrantes

acompañar • servir • defender

**Encuentros Servicio Jesuita a
Migrantes**

 <https://www.encuentros-sjs.org/>



Los intercambios, temas, metodología y aprendizajes

Los cuatro encuentros de intercambio en la Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) en Perú construyeron un espacio enriquecedor para compartir experiencias, metodologías y procedimientos orientados hacia la intervención efectiva en comunidades de migrantes y refugiados venezolanos.

Estas reuniones facilitaron un diálogo abierto sobre las prácticas más efectivas, destacando la importancia del fortalecimiento comunitario, especialmente entre las mujeres migrantes y refugiadas. Este enfoque no solo empodera a las mujeres para que sean agentes de cambio dentro de sus comunidades, sino que también fomenta un entorno de apoyo mutuo esencial para superar las adversidades y construir redes de seguridad psicosocial.

En el ámbito del acompañamiento grupal a mujeres migrantes sobrevivientes de violencia basada en género (VBG), los encuentros revelaron la profundidad del impacto psicosocial de estas experiencias y la necesidad de enfoques sensibles y fortalecedores. Las sesiones grupales, compartidas como talleres prácticos durante los encuentros, demostraron ser una herramienta poderosa para la recuperación emocional, permitiendo a las mujeres compartir sus historias, encontrar solace en experiencias compartidas y tejer redes de apoyo vital para su resiliencia y bienestar mental.



"El enfoque basado en la comunidad es clave para abordar las necesidades de SMAPS, especialmente en el segundo nivel de la pirámide de intervenciones. Este enfoque implica empoderar a las comunidades afectadas, promoviendo la resiliencia y el bienestar psicosocial a través del fortalecimiento de redes de apoyo comunitario y de los liderazgos locales. Al centrarnos en las fortalezas y recursos de la comunidad, se pueden identificar elementos promotores de salud mental que, con capacitación y acompañamiento, pueden dar sostenibilidad a acciones de apoyo entre pares, facilitar grupos de soporte y servir como enlaces vitales con los servicios de salud mental especializados"

Christian Guzmán
Libremente



La introducción del arte-terapia holística para niños y adolescentes migrantes fue otro tema destacado, resaltando su eficacia para facilitar la expresión emocional y la gestión del trauma en poblaciones jóvenes.

A través de la experimentación directa con estas actividades en forma de taller, los participantes pudieron observar de primera mano cómo el arte puede servir como un lenguaje universal, permitiendo a niños y adolescentes articular sentimientos y experiencias que a menudo son difíciles de expresar con palabras. Esta metodología ha mostrado un potencial significativo para ser replicada en diversas iniciativas comunitarias, proporcionando un espacio seguro para la sanación emocional y el fortalecimiento psicosocial.

Los encuentros abordaron la importancia de la investigación operativa en la implementación de la Terapia Interpersonal por agentes de la comunidad y la gestión de casos SMAPS con niños y adolescentes.

Estas discusiones subrayaron el valor de adaptar las intervenciones a los contextos y necesidades específicas de las comunidades migrantes y refugiadas. La colaboración y el intercambio de conocimientos entre organizaciones permitieron refinar las estrategias de intervención, garantizando que sean culturalmente apropiadas y efectivas.

La implementación de estos enfoques, ensayados y discutidos durante los encuentros, marca un paso adelante en el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria y el apoyo psicosocial para las poblaciones migrantes y refugiadas en Perú.



Agendas trabajadas en los Encuentros

Los encuentros de organizaciones en Perú para intercambiar experiencias en SMAPS revelaron valiosas lecciones sobre fortalecimiento comunitario, apoyo grupal, arte-terapia, investigación operativa, gestión de casos, fortalecimiento comunitario y articulación con el Estado; destacando la importancia de metodologías participativas y el ensayo de actividades para un impacto más profundo con personas migrantes y refugiadas.



1er Taller (abril / mayo - 2021)

Durante tres sesiones especialmente pensadas para fortalecer capacidades en Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) a personas trabajadoras de las organizaciones socias del GTRM Perú que participan del Grupo de Protección. Con un foco especial en autocuidado de los equipos brindando servicios en el contexto de la pandemia por Covid-19



2do Encuentro (abril - 2022)

- Presentación de la Comunidad de Práctica
- CARE Perú: Metodología de trabajo en SMAPS basada en la comunidad con mujeres migrantes/refugiadas
- Save the Children: Intervención y acompañamiento en SMAPS con NNyA desde un abordaje holístico



3er Encuentro (agosto - 2022)

- HIAS Perú: Intervención grupal en SMAPS para mujeres migrantes / refugiadas sobrevivientes de VBG
- Aldeas Infantiles SOS: Gestión de casos en SMAPS y protección de la niñez refugiada y migrante



4to Taller (sept - 2022)

Participación del Grupo SMAPS en Taller de entrenamiento regional LATAM (Honduras, Venezuela y Perú) organizado por el Grupo de Referencia en SMAPS del IASC.

- Coordinación en SMAPS y sistemas de apoyo IASC
- Marco Común de Indicadores
- Paquete de Servicios Mínimos



5to Encuentro (Marzo - 2023)

- Articulación entre el Proyecto Alma Llanera y los Centros de Salud Mental comunitaria CARE-Perú
- Ruta para la incidencia en salud mental desde el Consejo Nacional de Salud Asociación CCEFIRO
- Experiencia de articulación con los socios de ACNUR y el Estado. Retos y desafíos - CAPS
- Experiencia de articulación con sociedad civil CSMC Carmen de la Legua – Callao



6to Encuentro (Nov - 2023)

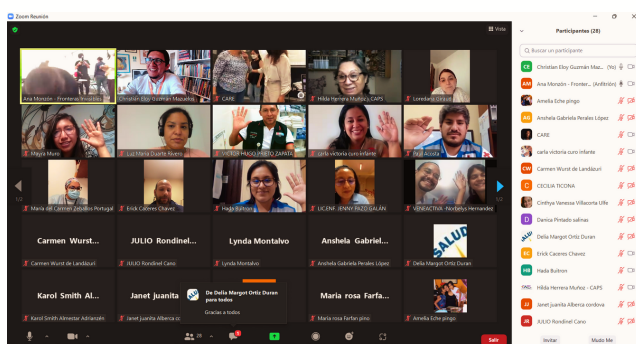
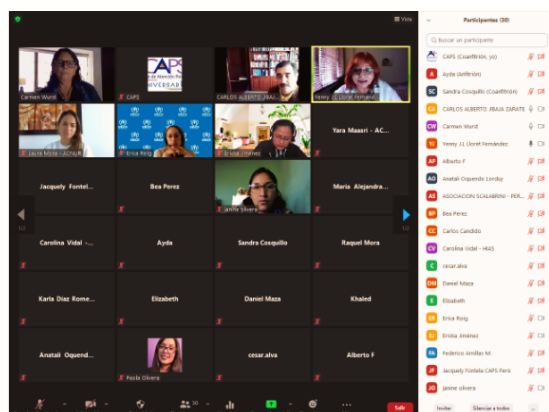
- Fortalecimiento de capacidades basado en metodologías escalables de respuesta SMAPS/BC - HIAS
- Atención en primera línea: Un contact center de migrantes para migrantes - VENEACTIVA
- Respuesta Comunitaria para la asistencia en Salud mental - CCEFIRO
- Fortaleciendo desde lo comunitario: experiencia de los Grupo Impulsor de Bienestar Emocional - CAPS



Imágenes de los encuentros

2021 - Abril y Mayo 1er Taller de Fortalecimiento (online)

3 sesiones de fortalecimiento de capacidades en Salud Mental y Apoyo Psicosocial organizadas por El Grupo de Protección del GTRM para las organizaciones integrantes



2022 - Abril

2da Reunión de Intercambio (híbrida)

SMAPS y trabajo con mujeres y NNyA refugiados y migrantes



2022 - Agosto

3ra Reunión de intercambio (híbrida)

SMAPS, protección y gestión de casos con mujeres sobrevivientes de VBG y con NNyA refugiados/migrantes



COMUNIDAD DE PRÁCTICA
Subgrupo de Salud Mental y Apoyo Psicosocial del GTRM - Perú

3ra reunión
Intercambio de metodologías y experiencias en SMAPS

Agenda:

▶ **3 p.m.**
"Mariposas Moradas" Intervención grupal desde SMAPS frente a la Violencia de Género
Romina Miranda - Especialista SMAPS

▶ **4 p.m.**
Protección de la niñez refugiada y migrante
Paola Olvera - Coord. de Fortalecimiento familiar y proyectos
Gestión de casos en Salud mental
Zurian Nacgah - Especialista en Prevención e Intervención frente a la Violencia Familiar y/o Maltrato Infantil

MIÉRCOLES 17 de agosto
Hora: De 3 p.m. a 5 p.m.
Lugar: Calle Horacio Cachay 111
Santa Catalina, La Victoria

Sesión híbrida

Para participar, en línea o presencialmente, primero debes inscribirte en el siguiente formulario:
www.bit.ly/SMAPS-GTRM-Peru3

INTERVENCIONES EN SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL

TALLER PRÁCTICO

EN LÍNEA Y PRESENCIAL
Auditorio UNICEF: Edificio Naciones Unidas - Tegucigalpa

VIERNES 30 SEPTIEMBRE

09:00 a 13:00 hrs (Honduras)
10:00 a 14:00 hrs (Perú)
11:00 a 15:00 hrs (Venezuela)

Conociendo el Marco Común de Monitoreo y Evaluación para intervenciones en Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) en el marco de Emergencias propuesto por IASC y el Paquete de Servicios Mínimos en SMAPS enarado por la articulación Interagencial

2022 - Septiembre

4to Taller de Fortalecimiento (híbrida)

El Grupo SMAPS participó en pleno de este taller regional organizado desde IASC sobre intervenciones en Salud Mental y Apoyo Psicosocial en el marco de respuesta a emergencias. Fue un taller práctico y participativo en el que se revisaron herramientas básicas de IASC para el desarrollo de propuestas SMAPS: El Paquete de Servicios Mínimos y el Marco Común de Monitoreo y Evaluación. Participaron organizaciones de principalmente tres países: Perú, Venezuela y Honduras.



2023 - Marzo

5ta Reunión de intercambio (presencial)

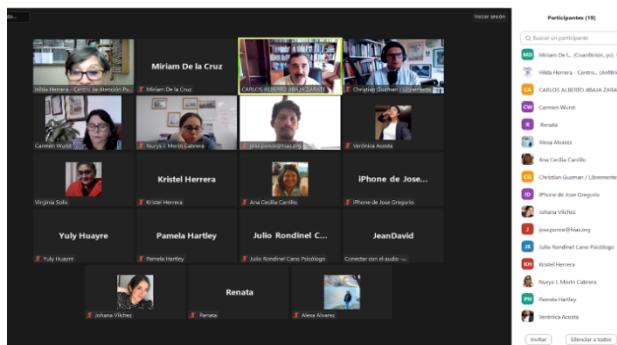
Durante esta sesión presencial, el foco de los temas compartidos giró alrededor de las posibles rutas de articulación con el estado en el sector SMAPS. Fueron compartidas diferentes experiencias en términos de actores clave, estrategias exitosas y nudos



2023 - Noviembre

6ta Reunión de intercambio (online)

El foco de la última reunión del 2023 estuvo centrado en relación a compartir diferentes procesos y experiencias de fortalecimiento de capacidades con agentes comunitarios y líderes de la comunidad migrante/refugiada y de acogida



Aprendizajes y retos comunes

Como principales retos compartidos, la creciente demanda de servicios por parte de las personas migrantes y refugiadas ejerce una presión importante sobre los sistemas de salud, educación y asistencia social, dificultando la provisión de apoyos esenciales.

Paralelamente, el incremento de actitudes xenófobas de parte de la población de acogida (incluidos proveedores de servicios) complica aún más la integración social, limitando el acceso a oportunidades y exacerbando la vulnerabilidad psicosocial.

nuestros aprendizajes claves fueron:





Qué hemos ganado como organizaciones



"El Grupo SMAPS nos ha permitido compartir experiencias del trabajo comunitario con población migrante, familiarizarnos con las lecciones aprendidas de cada institución participante, juntando experiencias que nos ayuden a percibir a la comunidad como el foco de nuestros esfuerzos estratégicos para generar procesos de salud mental en el ámbito comunitario. Es un espacio participativo en red que nos ayuda a seguir innovando formas de potenciar los recursos psicosociales de individuos, grupos de referencia y del entorno en el espacio de la comunidad."

Carlos Jibaja

Centro de Atención Psicosocial



"La comunidad de práctica del Grupo SMAPS nos demuestra que es posible llevar a cabo iniciativas que surgen de nuestras propias necesidades como grupo. El tener un espacio colectivo para pensar sobre nuestra propia práctica es valioso para analizar la pertinencia y calidad de nuestras intervenciones. Estamos en un momento en el que necesitamos estar más juntos para aprender y construir articuladamente y la comunidad de práctica ha permitido esto de algún modo."

José Ponce

HIAS Perú



"Uno de los aspectos más valiosos de participar del Grupo SMAPS ha sido compartir experiencias y formación con colegas donde, a través de discusiones abiertas y constructivas, hemos aprendido nuevas estrategias de intervención y hemos recibido retroalimentación útil que ha enriquecido nuestro abordaje. Además hemos encontrado la oportunidad de participar en proyectos colaborativos, conocer y trabajar en equipo con profesionales a fin de darle a la comunidad migrante y refugiada una atención llena de compromiso y de por supuesto un espacio seguro."

Nurys Morín

Veneactiva



Y continuamos
el 2024!!!



COMUNIDAD DE PRÁCTICA

Del Sub-Grupo de Salud Mental y Apoyo Psicosocial del GTRM Perú